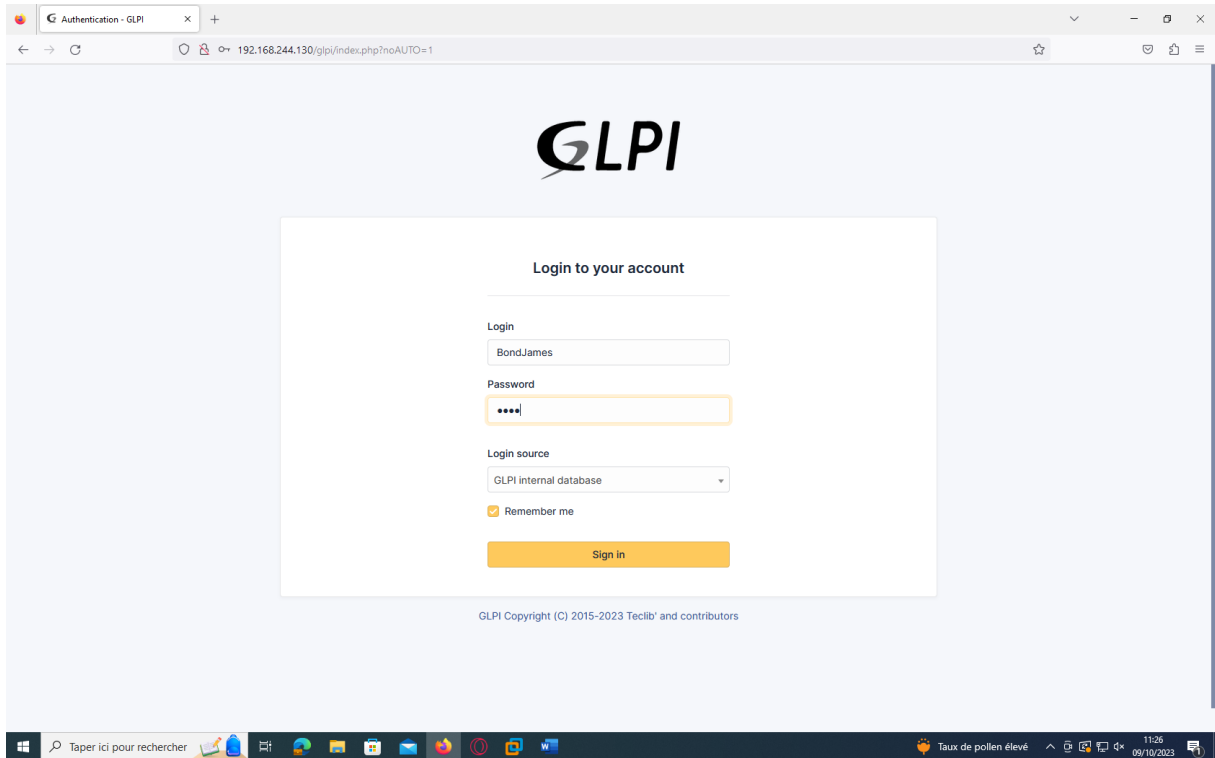
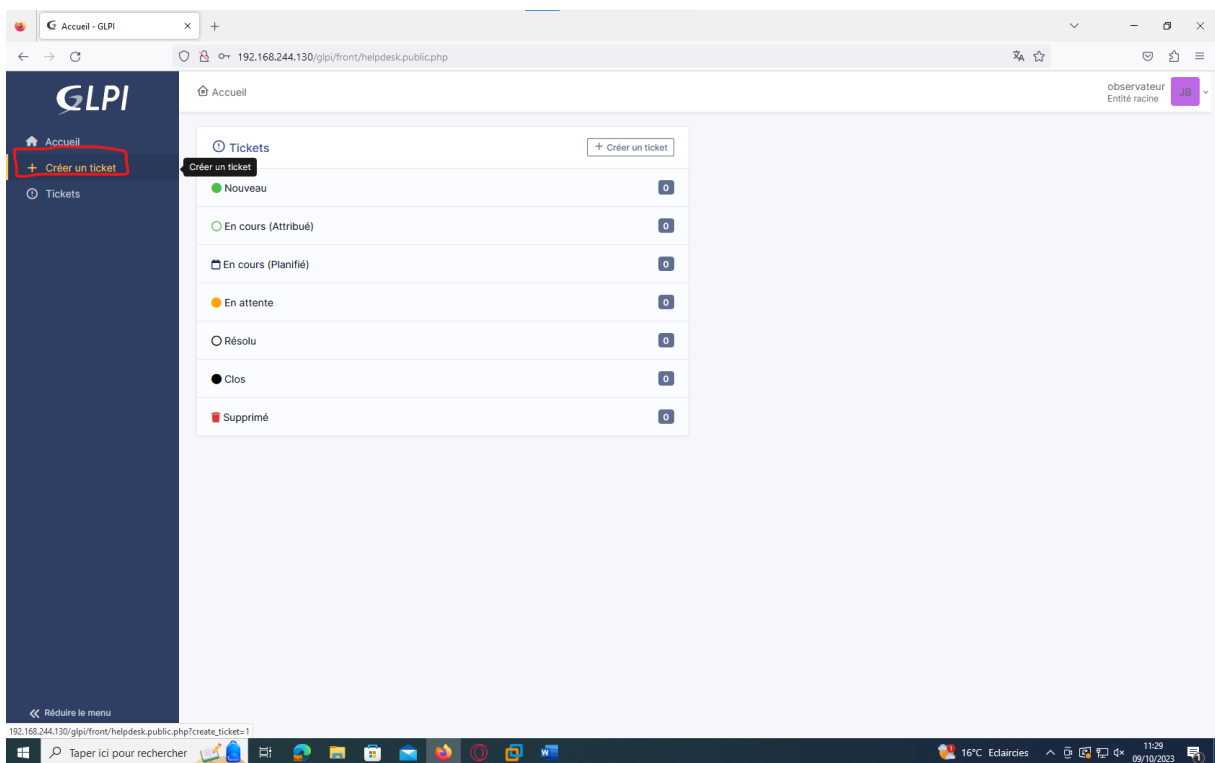


Procédure création de ticket en tant qu'utilisateur.

1^{ère} étape : connecter vous à votre compte utilisateur.



2^{ème} étape : aller dans CREE UN TICKET.



3^{ème} étape :

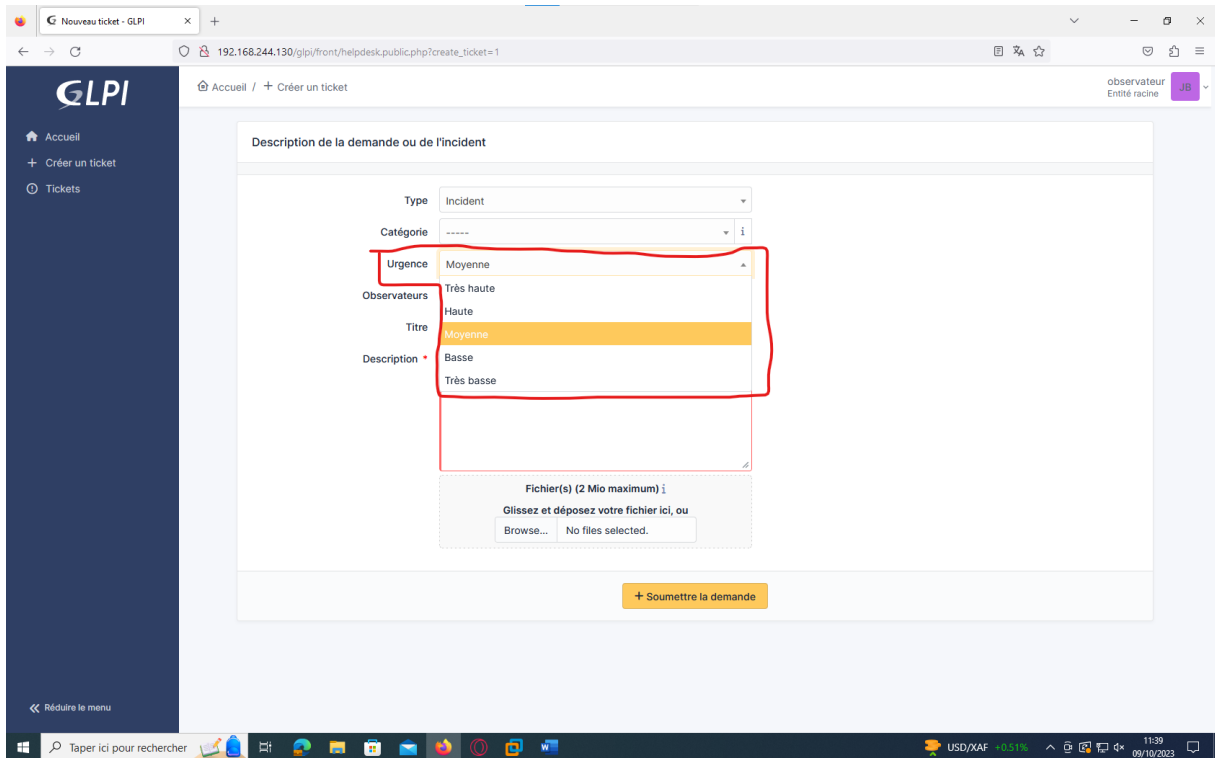
-renseigner le TYPE : soit un INCIDENT soit une DEMANDE

The screenshot shows the 'Nouveau ticket' form in GLPI. The 'Type' dropdown menu is open, showing 'Incident' as the selected option, which is highlighted with a red box. Below it, the 'Catégorie' dropdown menu is also open, showing 'Demande' as the selected option. The 'Urgence' dropdown menu is set to 'Moyenne'. The 'Description' field is a rich text editor with a 'Paragraphe' dropdown and bold/italic buttons. A file upload section below the description shows 'Fichier(s) (2 Mio maximum)' and a 'Browse...' button. A yellow 'Soumettre la demande' button is at the bottom right.

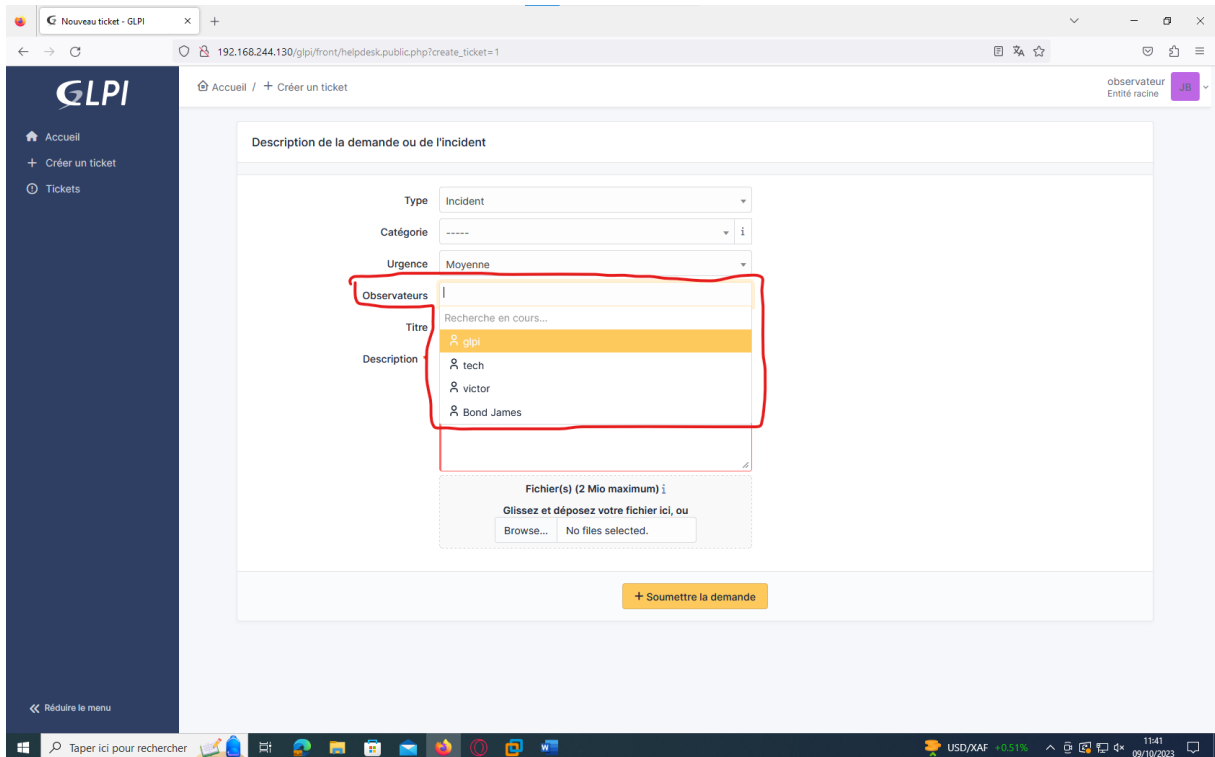
-renseigner la CATEGORIE :

The screenshot shows the 'Nouveau ticket' form in GLPI. The 'Catégorie' dropdown menu is open, showing '-----' as the selected option, which is highlighted with a red box. The 'Type' dropdown menu is set to 'Incident'. The 'Urgence' dropdown menu is set to 'Moyenne'. The 'Description' field is a rich text editor with a 'Paragraphe' dropdown and bold/italic buttons. A file upload section below the description shows 'Fichier(s) (2 Mio maximum)' and a 'Browse...' button. A yellow 'Soumettre la demande' button is at the bottom right.

-renseigner l'URGENCE : en fonction de la gravité de la DEMANDE ou de l'INCIDENT



-renseigner le ou les OBSERVATEUR(S) : renseigner le ou les personne(s) qui sont en lien avec la DEMANDE ou l'INCIDENT



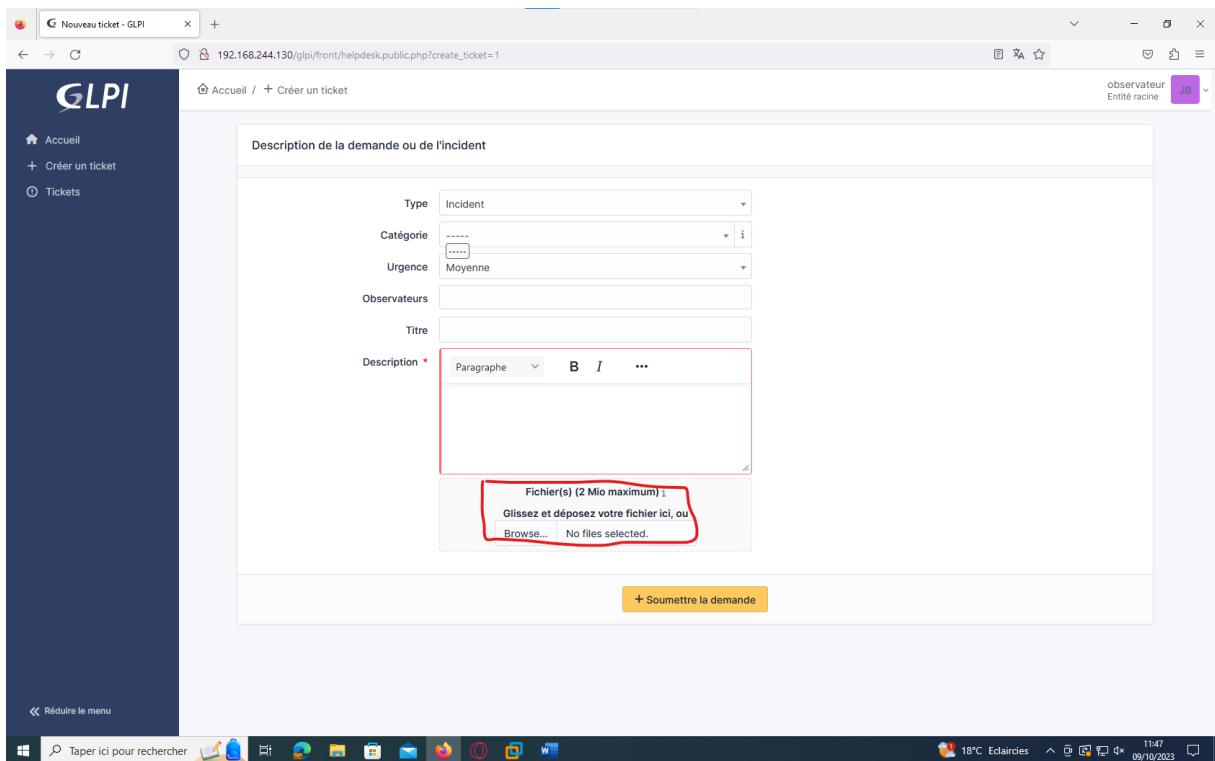
-renseigner un TITRE : titre en rapport à votre DEMANDE ou INCIDENT

The screenshot shows the 'Nouveau ticket' form in the GLPI interface. The form is titled 'Description de la demande ou de l'incident'. It contains several fields: 'Type' (Incident), 'Catégorie' (-----), 'Urgence' (Moyenne), 'Observateurs', 'Titre', and 'Description'. The 'Titre' field is highlighted with a red rectangle. Below the 'Description' field, there is a file upload section with the text 'Fichier(s) (2 Mio maximum)' and 'Glissez et déposez votre fichier ici, ou Browse... No files selected.' A yellow button labeled '+ Soumettre la demande' is at the bottom right of the form.

-renseigner une DESCRIPTION : décrivez le plus possible la DEMANDE ou INCIDENT

The screenshot shows the same 'Nouveau ticket' form in the GLPI interface. The 'Description' field is highlighted with a red rectangle. The other fields are the same as in the previous screenshot: 'Type' (Incident), 'Catégorie' (-----), 'Urgence' (Moyenne), 'Observateurs', and 'Titre'. The file upload section and the '+ Soumettre la demande' button are also visible.

-si vous avez des pièces à transmettre vous pouvez les ajouter :



Vous avez plus qu'à SOUMETTRE LA DEMANDE.

